

Geschillen/klachten reglement

Voorwaarden:

1-Met inachtneming van dit reglement kan beklag worden gedaan over een handelswijze van het Algemeen Bestuur en/of commissies.

2-De klacht kan alleen betrekking hebben op een handelswijze die ofwel een “niet naar behoren functioneren dan wel een onwettelijke bejegening” inhoudt, zulks binnen VNE-verband in een concreet vastgesteld geval. De handelswijze waarover wordt geklaagd, moet uiterlijk vier weken vóór de ontvangstdatum van de klacht hebben plaatsgevonden.

3-De klacht kan geen betrekking hebben op een door de Algemene Ledenvergadering vastgesteld of gevoerd beleid en evenmin op enig genomen beslissing of en op enige uitslag.

4-De klacht kan alleen worden ingediend door een lid van de VNE die door de handelswijze zelf is getroffen.

5-Met het indienen van de klacht dient een concreet doel te worden gediend. De klager dient duidelijk te maken welk doel.

Procedure:

-De klacht wordt gemeld schriftelijk, per e-mail of per post, bij het bestuur van de VNE.

-Het bestuur bevestigt schriftelijk binnen 5 werkdagen de ontvangst van de brief.

-Klager vermeldt uitdrukkelijk tegen wie de klacht zich richt, zulks met een nauwkeurige omschrijving van feiten en omstandigheden die in relatie tot de klacht relevant zijn.

-Indien een klacht niet aan de vooraf genoemde voorwaarden voldoet, bericht het bestuur schriftelijk, met redenen omkleed, dat de klacht niet in behandeling kan worden genomen.

-Het bestuur bepaalt op welke wijze de klacht wordt behandeld, waaronder doch niet uitsluitend een schriftelijke behandeling of door een door het bestuur gearrangeerde bespreking van betrokkene(n)

-Indien een klacht een geschil tussen leden betreft, kan het bestuur deze leden voorstellen het geschil te doen oplossen door een (onafhankelijke) mediator, waarbij het bestuur op verzoek deze zal benoemen. De uitkomst hiervan is voor de betrokken leden bindend.

-Mocht het geschil over de handelswijze van het bestuur gaan, dan zal er een verzoek worden gedaan bij de Koepelfokkerij om een mediator toe te wijzen.

-De klacht wordt binnen twee weken na ontvangst in behandeling genomen en zo spoedig mogelijk nadien afgewikkeld.